

# Mejore la eficacia operativa con Red Hat Insights

## Ventajas

- ▶ Satisfaga las elevadas exigencias en materia de rendimiento y seguridad de la TI, tanto en instancias tradicionales como de nube.
- ▶ Logre supervisar mejor los entornos de TI y aumente su confianza operativa.
- ▶ Optimice la eficiencia del personal y amplie las habilidades en Linux.
- ▶ Ayude a los equipos para que puedan concentrarse en generar innovaciones.
- ▶ Controle la complejidad al trabajar con menos configuraciones, pero más confiables.

## Resumen

Los gerentes de TI se enfrentan a diferentes tipos de presiones a la hora de gestionar sus entornos. La principal tiene que ver con brindar eficacia operativa, lo cual depende de factores como la seguridad, el rendimiento, la disponibilidad y la estabilidad.

Los gerentes no solo deben poder proporcionar esta eficacia, si no también equilibrar los recursos y las habilidades de TI disponibles, al igual que sus costos. También deben ayudar a la empresa a pasar de una modalidad reactiva a una centrada en realizar innovaciones que generen ventajas comerciales. Aunque parezca que estas presiones se contraponen, la base y las soluciones de gestión adecuadas que proporciona la tecnología de Red Hat® pueden ser muy útiles.

Linux® es una plataforma fundamental para ejecutar las aplicaciones actuales y las nuevas innovaciones en la nube, pero debe ofrecerse como una distribución sencilla de gestionar para poder disfrutar de todas sus ventajas.

[Red Hat Enterprise Linux](#) es una distribución conocida que permite a los especialistas en TI adaptar y ejecutar las cargas de trabajo en entornos con servidores dedicados (bare metal), virtuales, híbridos y multicloud, así como en los extremos de la red. Con el fin de reducir aún más la complejidad, las suscripciones a Red Hat Enterprise Linux también incluyen varias funciones que ofrecen la experiencia de Red Hat como un servicio de nube para gestionar mejor las implementaciones.

Entre ellas se encuentra [Red Hat Insights](#), un conjunto de servicios alojados que analiza de manera constante los sistemas Red Hat Enterprise Linux para reducir al mínimo los riesgos y garantizar la seguridad, el rendimiento y el cumplimiento de los sistemas mediante la identificación de posibles problemas y la optimización de las medidas de corrección respectivas.

Insights utiliza técnicas de análisis predictivo y una amplia experiencia en el sector para analizar los riesgos de seguridad, cumplimiento, rendimiento, disponibilidad y estabilidad, así como para determinar las recomendaciones que Red Hat aplica a las implementaciones. Sus funciones también le permiten analizar sistemas Red Hat Enterprise Linux que ejecutan cargas de trabajo SAP y Microsoft SQL Server, supervisar la adecuación de las políticas internas y comparar sistemas con estándares y otros sistemas para reducir la complejidad.

Antes, Red Hat Insights solo proporcionaba orientación sobre medidas de corrección. Ahora, con sus funciones actualizadas, puede resolver las amenazas detectadas según sea necesario mediante playbooks que pueden iniciarse directamente desde la consola. Las grandes empresas o los negocios que no cuenten con una buena conexión pueden utilizar [Red Hat Satellite](#) para ampliar y mejorar las funciones de corrección de Insights.

## Aumente la confianza operativa

Dado que el tiempo de inactividad puede suponer un alto costo para su empresa en términos de pérdida de ingresos y reducción de la productividad, un objetivo fundamental es que las aplicaciones funcionen sin problemas. Las interrupciones del sistema y los demás problemas suelen ser el resultado de un conjunto de factores concretos y difíciles de detectar. Las herramientas modernas incorporan funciones de análisis para que los administradores puedan determinar el momento y el lugar adecuados en que deben centrarse, lo cual contribuye a reducir el tiempo de inactividad.

Por ejemplo, puede surgir un problema por una configuración particular, que se combina con una versión específica de un sistema operativo (SO) en el que se ejecuta una carga de trabajo determinada. Cuando un administrador es responsable de un sistema de gran tamaño, no hay tiempo para saber todos los detalles. En este punto, Insights identifica los posibles problemas y su impacto en el entorno, y brinda orientación detallada sobre el modo de resolverlos, lo cual suele incluir un playbook automatizado de medidas de corrección. Con esta información, su equipo estará mejor preparado para resolver los riesgos de manera anticipada. Si multiplica este caso único a un sistema de gestión de gran envergadura, los beneficios de la eficacia operativa que ofrece Red Hat Enterprise Linux con Insights se vuelven evidentes.

Otra forma de mejorarla es simplificando la cantidad de entornos operativos diferentes en las infraestructuras locales y de nube.

Para ello, puede utilizar la herramienta Image Builder de Red Hat Enterprise Linux, que se incluye como servicio alojado con Insights. Esta le permite crear e implementar plantillas de sistemas operativos estándar de forma automática, las cuales son compatibles con los principales proveedores de nube y tecnología de virtualización del mercado, de modo tal que se garantiza la uniformidad en todo su entorno de TI.

Insights también contribuye a la resolución de problemas de los servicios para que su equipo pueda determinar de forma preventiva si las configuraciones del sistema difieren de las imágenes de referencia y los casos concretos en los que Red Hat podría aplicar parches.

### **Obtenga un panorama completo sobre la seguridad y el cumplimiento**

Es fundamental que pueda ver los posibles riesgos para la seguridad y el cumplimiento. Con Insights, podrá anticiparse a los problemas de seguridad, ya que utiliza el conocimiento de Red Hat sobre sus productos y el sector para evaluar este tipo de controles y clasificarlos según su relevancia, a fin de identificar los entornos que están más expuestos al riesgo. Además, evalúa de forma preventiva si su infraestructura cumple las normativas, conforme a las políticas de OpenSCAP, para que su equipo pueda identificar posibles riesgos de cumplimiento y, posteriormente, corregirlos con playbooks que se pueden iniciar directamente desde la consola.

Estos servicios complementan la gran variedad de características de seguridad que se encuentran integradas a Red Hat Enterprise Linux, lo cual le proporciona una variedad de funciones que le permiten centrarse en la seguridad y adecuarse a las medidas de cumplimiento y a las políticas internas.

### **Optimice las habilidades y los recursos**

Debido al constante crecimiento de Linux, existe una gran demanda de recursos especializados en este sistema. Por ello, se plantea el desafío de buscar y contratar a los mejores profesionales de Linux. Muchas empresas también se ven obligadas a realizar más tareas con menos recursos, lo cual implica recurrir al personal menos preparado o implementar programas de subcontratación de menor costo. Como resultado, usted se encuentra con la tarea de tener que gestionar sistemas amplios sin las suficientes habilidades profundas en Linux.

Insights le permite reducir esta falta de habilidades al ayudar a su equipo actual a identificar los posibles riesgos y ofrecer opciones para corregirlos. En la guía de corrección, se describe el procedimiento para solucionar el problema de forma manual y, para la mayoría de los casos, incluye un playbook que se puede iniciar directamente desde la consola o a través de [Red Hat Ansible® Automation Platform](#) o [Red Hat Satellite](#). De este modo, su equipo reducirá significativamente las tareas de corrección manual.

### **Apoye el enfoque en la innovación**

La innovación en la TI fomenta la [transformación digital y empresarial](#). A medida que las nuevas aplicaciones se preparan para la etapa de producción, los equipos operativos deben garantizar su estabilidad, seguridad y adecuación a las plataformas locales o de nube previstas.

Los equipos de este tipo que se enfrentan constantemente a problemas inesperados no tienen el tiempo ni la concentración que necesitan para completar estos pasos esenciales de la transición del desarrollo a la producción. Como Insights se anticipa a los problemas para evitar las interrupciones y el tiempo de inactividad, sus equipos pueden dejar atrás el modelo de cultura reactiva para avanzar hacia una en que predomine la innovación minuciosa, y en la que tengan tiempo para finalizar las aplicaciones nuevas e importantes.

**Tabla 1. Ventajas de Red Hat Insights**

	Ventajas	Detalles
	Evite el tiempo de inactividad.	Aproveche el control y el análisis preventivos de la TI, los cuales se basan en el amplio conocimiento de Red Hat, para abordar los riesgos de seguridad y corregir los errores en la configuración, antes de que causen un tiempo de inactividad costoso.
	Realice sus operaciones con confianza.	Use las herramientas de gestión y de la plataforma que permiten proteger la seguridad, mejorar el cumplimiento y orientar la atención hacia los problemas indicados.
	Optimice las habilidades y los recursos.	Ayude a los equipos, sin importar su tamaño, a gestionar mejor las implementaciones de Red Hat Enterprise Linux con guías y playbooks de corrección automatizados.
	Céntrese en la innovación.	Ayude a los equipos, sin importar su tamaño, a gestionar mejor las implementaciones de Red Hat Enterprise Linux, mientras profundizan sus habilidades y resuelven los problemas utilizando la guía para la corrección de errores.
	Controle la complejidad.	Utilice las funciones de análisis para conocer las diferencias entre los distintos sistemas e inicie plantillas de sistemas operativos estándar de forma automática con la herramienta Image Builder para que puedan funcionar con un menor número de configuraciones.

**Comience a utilizar Red Hat Insights**

Con Insights, podrá realizar sus tareas con más confianza, eficacia y productividad, ya que cuenta con un conjunto completo de soluciones de gestión adicionales que le permitirán administrar y automatizar todo el ciclo de vida de la TI.

Comenzar a utilizar Insights es muy sencillo. Su administrador registra un cliente, revisa los problemas en un panel visual en la nube y corrige los problemas identificados con la ayuda de la guía proporcionada y los playbooks automatizados.

[Obtenga más información sobre las funciones de Insights](#) o [sobre el modo de comenzar a utilizarla](#) a través de su suscripción a Red Hat Enterprise Linux.



**Acerca de Red Hat**

Con Red Hat, los clientes pueden llevar la estandarización a todos los entornos; desarrollar aplicaciones directamente en la nube; e integrar, automatizar, proteger y gestionar los entornos complejos a través de servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría.

-  [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)
-  [@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)
-  [@RedHatberia](https://twitter.com/RedHatberia)
-  [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

**ARGENTINA**  
+54 11 4329 7300

**CHILE**  
+562 2597 7000

**COLOMBIA**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400

**MÉXICO**  
+52 55 8851 6400

**ESPAÑA**  
+34 914 148 800